

	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	Codice documento:  <b>PDQ</b>
Emesso il: 25-01-2022		Pagina: 1 di 1
Emesso ed Approvato da: Direzione		Firma: Mario Savonelli

Il contenuto tecnologico e qualitativo dei prodotti realizzati e commercializzati da **CLAMP**, associato all'efficienza e professionalità dei servizi offerti, deve rappresentare per i nostri clienti un costante punto di riferimento nella ricerca di risposte ottimali alle loro esigenze.

La realtà produttiva sta diventando una leva di successo per i mercati di riferimento: la nostra sfida è quella di realizzare prodotti sia standard, sia personalizzati, sempre con un ottimale bilanciamento tra costi e qualità.

**CLAMP** ha pertanto scelto la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti ed il miglioramento continuo come strumenti per consolidare la propria posizione sul mercato nazionale ed estero. L'adeguatezza dell'organizzazione aziendale nel perseguire tali risultati deve essere costantemente monitorata da parte della Direzione attraverso la definizione di obiettivi specifici e la verifica periodica del loro conseguimento.

Per conseguire questi obiettivi **CLAMP** stabilisce e mantiene un Sistema della Qualità basato sulle seguenti linee guida:

- impegno della Direzione nel favorire e sostenere il miglioramento continuo in ogni attività e processo aziendale
- impegno della Direzione nel garantire il rispetto dei requisiti contrattuali e delle normative di prodotto eventualmente applicabili
- miglioramento della propria organizzazione attraverso l'individuazione delle responsabilità nel condurre i vari processi aziendali orientandoli alla piena soddisfazione dei clienti
- coinvolgimento del personale nell'ottica che la Qualità compete a tutti e che ciascuno "produce" Qualità
- formazione e addestramento del personale, di tutte le funzioni/unità e di tutti i livelli, alle discipline della Qualità
- pianificazione per il costante miglioramento della Qualità
- consolidamento del rapporto di collaborazione e fiducia con i propri clienti e fornitori.

#### **OBIETTIVI STRATEGICI:**

A seguito dell'assetto societario in costante evoluzione e allo scopo di favorire lo sviluppo, la crescita aziendale, la Direzione ha intenzione di perseguire durante il 2022 i seguenti obiettivi strategici:

- Con il continuo miglioramento del Sistema Qualità, iniziato con la transizione alla ISO 9001:2015 ed alla introduzione del nuovo sistema gestionale, si è deciso di attivarsi per l'apprendimento delle metodologie implementate e delle prassi aziendali introdotte in tale occasione. Aumento delle sessioni di formazione e della consapevolezza di tutti i dipendenti. Mantenimento della certificazione con la sorveglianza prevista per inizio Marzo 2022 con Ente ICIM .
- Gestione continua della crisi economica, sociale e sanitaria in corso, a tutela dei propri dipendenti, collaboratori e delle altre parti interessate.
- Valutazione della possibilità per **CLAMP** di allinearsi alle Certificazioni già in possesso del Gruppo. In particolare è in corso di valutazione finale l'iter per raggiungere la ISO 14001 e la ISO 45001.
- Vengono sottoposti a Riesame tutti gli indicatori di efficacia dei processi aziendali principali, così come identificati nel corso dell'anno scorso e si deve operare per il raggiungimento dei nuovi obiettivi posti dalla direzione e registrati nell'ambito del Riesame di Direzione e nel Piano di Miglioramento.
- La presente Politica della Qualità viene esposta in data odierna in bacheca aziendale, inviata alle caselle email aziendali e si da autorizzazione alla diffusione ai Clienti e alle parti interessate, identificate in sede di Riesame, che ne richiedessero copia elettronica, in attesa della pubblicazione sul sito internet aziendale.

**La Direzione**